

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Участником «Программы поощрения клиентов» (далее – Программа) может стать любое физическое лицо – потребитель, который покупает товары или услуги в ООО «Кедр МК» (под торговой маркой «Центр оздоровительных программ КЕДР», далее – Центр) для личного использования и которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет (далее – Участник).

1.2. Для участия в Программе необходимо активировать пакет Участника Программы, который выдается бесплатно при заказе услуг или покупке товаров в Центре на сумму не менее 800 (восемьсот) рублей.

Получить пакет Участника можно непосредственно в Центре у администратора или у специалиста Центра при обслуживании на дому, а также от уполномоченного представителя Центра (курьера) при доставке товаров на дом.

1.3. Пакет Участника содержит:

- клубную карту (далее – Карта);
- анкету-заявление на участие в Программе (Приложение №1);
- Правила участия в Программе.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Регистрация клиента в качестве Участника Программы производится на основании анкеты-заявления. Необходимо заполнить её любым из двух способов:

— полностью заполнить печатную форму анкеты и передать администратору или специалисту Центра (Карта будет активирована в течение 24 часов);

— зарегистрироваться на сайте www.kedr-center.ru в разделе «Регистрация»: <https://kedr-center.ru/loyalty-reg/> (Карта активируется мгновенно).

Обслуживанию (использованию) подлежат только активированные Карты.

2.2. После регистрации в Программе на электронный адрес (или на номер телефона), указанный в анкете-заявлении, будет отправлено уведомление с подтверждением регистрации в Программе и ссылкой на текст данных Правил.

2.3. Регистрируясь в Программе, Участник тем самым даёт Центру разрешение для целей участия в Программе обрабатывать — собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать (но не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать — свои персональные данные: фамилию, имя, пол, дату рождения, номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты (а также персональные предпочтения Участника в отношении товаров и услуг, собранные на основании данных о посещении Центра Участником и/или различных видов добровольного анкетирования Участников).

Также Участник разрешает Центру в целях информирования о товарах, работах, услугах осуществлять обработку вышеперечисленных персональных данных и направлять на указанный им адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Центра.

Согласие может быть отозвано Участником в любой момент путём направления письменного уведомления по адресу Центра. В случае несогласия Участника, а также в случае отсутствия полностью заполненных анкетных данных – участие в Программе невозможно.

Регистрируясь в Программе, Участник также подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности: <https://kedr-center.ru/privacy/> в отношении обработки персональных данных.

2.4. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных. Участник может изменить свои персональные данные исключительно при личном посещении Центра, написав соответствующее заявление.

2.5. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

2.6. Размещение текста настоящих Правил на официальном сайте Центра является публичной офертой, которая акцептуется путём совершения действий, свидетельствующих о согласии Участника с Правилами (регистрация в Программе).

Текст оферты в письменной форме находится в офисе Центра.

3. ПРИВИЛЕГИИ ПО КЛУБНОЙ КАРТЕ

3.1. Заказывая услуги и/или совершая покупки в Центре, Участник предъявляет свою Карту на кассе. Центр продаёт услуги и/или товары, участвующие в Программе, с учётом скидок или иных рекламных акций, установленных в отношении конкретной услуги и/или товара. Скидки и/или рекламные акции в рамках Программы не суммируются.

3.2. В Программе участвуют исключительно товары и услуги, опубликованные на сайте www.kedr-center.ru в разделе «Программа поощрения клиентов»: <https://kedr-center.ru/loyalty/>. Перечень конкретных товаров и услуг, участвующих в Программе, также можно узнать у администратора или специалиста при посещении Центра или по телефону Центра. В обязанности администрации и любых других сотрудников Центра не входит обязательное устное информирование Участников в одностороннем порядке (рекламирование) о действующих скидках и рекламных акциях, Участники самостоятельно получают необходимую информацию о Программе и руководствуются личным выбором при заказе товаров и услуг в рамках Программы. Скидки и/или рекламные акции в отношении участвующих в Программе товаров и услуг могут иметь неограниченный срок действия или даты начала и окончания срока действия.

3.3. Центр самостоятельно определяет:

- сроки и условия предоставления скидки или проведения рекламной акции;
- категории Участников, для которых проводится рекламная акция (которым предоставляется скидка).

Центр может проводить акции по восстановлению прошедших рекламных предложений (сгоревших скидок).

3.4. Оплата товаров и/или услуг, участвующих в Программе, возможна при помощи любых вариантов оплаты, предусмотренных Центром для физических лиц. Предоставление скидок или проведение рекламных акций после совершения покупки, по чеку, не производится.

3.5. В случае приобретения товаров и/или заказа услуг в интернет-магазине Центра (или при помощи форм обратной связи на официальном сайте Центра) скидки и рекламные акции в рамках Программы применяются только при внесении номера Карты в заказ.

3.6. В случае использования услуг с выездом или при покупке товаров с доставкой на дом для применения скидок и рекламных акций необходимо сообщить номер Карты администратору или специалисту Центра по телефону (а при оформлении заказа через интернет — внести номер Карты в заказ) и предоставить Карту в момент оплаты товаров или услуг.

3.7. Любые услуги, участвующие в Программе, предъявитель Карты может подарить третьему лицу, включив их в подарочный сертификат или в абонемент. К третьему лицу, указанному в подарочном сертификате или в подарочном абонементе, предъявляются следующие требования: им может стать любое физическое лицо – потребитель, которому на момент предоставления услуг исполнилось 18 лет, при этом включённые в сертификат или абонемент услуги и/или товары он получает для личного использования.

3.8. Финансовая выгода, полученная Участником от экономии на скидках и рекламных акциях Программы, возникшая при любых условиях, не подлежит обмену на наличные денежные средства (или любой другой материализации).

3.9. Лимит (максимальное количество) использования Участником услуг, представленных в Программе, ограничен сроком действия скидок и/или рекламных акций, а также рекомендациями специалиста по продолжительности курсового посещения или наличием у Участника противопоказаний по здоровью. Центр по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) применения или не применения скидок

и/или рекламных акций, а также вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя приобрести по Карте, в том числе для отдельных категорий Участников.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

4.1. Карта является собственностью Центра. Активированную на своё имя Карту Участник не вправе дарить, продавать, передавать во временное пользование, либо иным образом отчуждать её (либо права на её использование) другим Участникам или иным третьим лицам. Исключением является дарение услуг и/или товаров по Карте (но не самой Карты), участвующих в Программе, третьим лицам (руководствуясь п.3.7. настоящих Правил).

4.2. Привилегии по Карте не суммируются с другими скидочными средствами (виртуальными и/или на физических носителях), действующими вне Программы: промо-кодами, дисконтными картами, абонеменами, купонами, выигрышами в конкурсах, подарочными сертификатами (не ограничиваясь данным списком). Т.е. одновременный приём Карты и перечисленных скидочных средств в один чек невозможен, если иное не установлено Центром. В случае наличия у Участника нескольких типов скидочных средств Участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

4.3. На одного Участника может быть оформлена только одна активная Карта. При оформлении нескольких карт на одно и то же лицо дублирующие карты блокируются. Обслуживание заблокированных карт не осуществляется. Центр вправе отказать физическому лицу в получении карты при обнаружении оформленной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному Участнику, Центр имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение. При этом в статусе «Активная» остаётся одна карта, все остальные карты – блокируются.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Участие в Программе каждого конкретного Участника прекращается при наступлении любого из двух условий:

- с даты заказа Участником последнего акционного предложения в рамках Программы прошло 730 дней;
- Участник направил Центру заявление об отказе от участия в Программе (приём заявления возможен исключительно при личном посещении Центра Участником).

Возобновление участия в Программе производится на общих основаниях, руководствуясь действующей редакцией настоящих Правил.

5.2. Срок действия Программы не ограничен. Центр имеет право в любой момент в одностороннем порядке, без организации уведомительных массовых или индивидуальных рассылок Участникам, прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте www.kedr-center.ru в разделе Программы: <https://kedr-center.ru/loyalty/>.

5.3. Центр имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы, без организации уведомительных массовых или индивидуальных рассылок Участникам. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте www.kedr-center.ru в разделе Программы: <https://kedr-center.ru/loyalty/> за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

5.4. В случае порчи или утраты карты, в том числе хищения, карту можно восстановить путём получения в Центре новой карты и написания соответствующего заявления от Участника с предоставлением документов, удостоверяющих личность. В случаях кражи и утери карты рекомендуется обратиться в Центр для блокировки карты. Получение новой карты по указанному в данном пункте причинам — платное: с Участника удерживается комиссия 50 (пятьдесят) рублей за услуги по обработке информации и подготовке заявления на выпуск новой карты.

5.5. Центр приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участника, в частности при использовании его персональных данных строго для целей участия в Программе.

5.6. Центр не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.7. По техническим причинам (отказ или сбой водоснабжения, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования) Центр имеет право временно приостановить предоставление услуг и/или продажу товаров по карте.

5.8. Центр вправе при предъявлении Участником карты (в том числе при заказе и оплате товаров и/или услуг в интернет-магазине Центра) потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, может являться основанием для отказа в предоставлении товаров и/или услуг по карте.

5.9. Центр имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника, если у Центра есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не Участником без его (или напротив — с его) согласия. Если карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть изъята персоналом Центра.

Центр вправе в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать карту без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций Центра;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- не заполнил анкету-заявление либо обязательные поля анкеты-заявления, заполнил некорректно, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом, либо не подписал анкету-заявление;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника и/или заказы услуг Участником совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей перепродажи.

УТВЕРЖДЕНО в ред. 2 от 01.11.2017 г.

ООО «Кедр МК»

Адрес для корреспонденции:

199106, г. Санкт-Петербург, ул. Карташихина, 6-27

E-mail: info@kedr-center.ru

Сайт: www.kedr-center.ru

ОГРН 1167847370833

ИНН/КПП 7801318341/780101001

Генеральный директор ООО «Кедр МК»

Детехин С.А.

