

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Санкт-Петербург, 01 февраля 2020 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ адресован любому физическому лицу (далее по тексту - «Заказчик»), является официальным и публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Кедр МК», в лице генерального директора Лепехина Сергея Андреевича, действующего на основании Устава (далее по тексту - «Исполнитель»), заключить договор (далее по тексту – «Договор») на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком проведение оплаты предложенных услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре, а также выполнение любых иных фактических действий по записи на услуги, предоставляемые Исполнителем.

1.3. Перечень услуг, дата и время их выполнения выбираются Заказчиком самостоятельно на официальном сайте Исполнителя <https://kedr-center.ru/> (далее по тексту – «Сайт») в разделе «Запись онлайн» или при совершении телефонного звонка в адрес Исполнителя, или при записи через официальный чат на Сайте, или в сервисах «онлайн-записи» в официальных социальных группах, путём оформления записи (далее по тексту – «Запись») с указанием даты, времени, имени мастера и наименования услуг.

1.4. Заказчик вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг Исполнитель располагает свободным временем и необходимыми ресурсами для реализации услуг.

1.5. Текст договора в письменной форме находится в офисе Исполнителя.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные услуги, которые не носят медицинский характер (SPA-массаж, SPA-программы комплексные по уходу за телом, парение в фитобочке и т.п.).

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику выбранные им услуги в соответствии с действующим прайс-листом.

2.3. Место исполнения услуг: г. Санкт-Петербург, ул. 12-я Красноармейская, д. 32, лит. Г. По согласованию сторон исполнение услуг допустимо по месту нахождения Заказчика.

2.4. Прайс-лист на оказываемые услуги размещен на Сайте в разделе «Цены на услуги» <https://kedr-center.ru/price/>, в письменной форме находится в офисе Исполнителя.

2.5. Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.2. Оказать услуги в полном объеме, указанном в п. 2.2. настоящего Договора.

3.1.3. По первому требованию Заказчика предоставить полную информацию об авансовых платежах ранее совершенных, выполненных сеансах, сроках действия абонементов и подарочных сертификатах, составе предлагаемых программ, акциях и скидках и иную информацию, не предоставляющую коммерческую тайну компании.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика об изменениях актуальных записей на сеансы, предоставлять иную информацию, влияющую на качество и состав оказываемых услуг, отличной от оговоренной ранее, или выбранной Исполнителем самостоятельно.

3.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги и т.п.). Такие услуги предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. Исполнитель вправе отказывать в предоставлении этих услуг Заказчику без объяснения причин.

3.2.2. Предоставлять скидки на оказываемые услуги от цен действующего прайс-листа как всем Заказчикам, так и отдельным группам Заказчиков, и/или предоставлять индивидуальные (персональные) предложения.

3.2.3. Разрабатывать и внедрять программу поощрения постоянных Заказчиков.

3.2.4. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику, без возврата ранее оплаченных сумм авансового платежа, в случае если:

- нарушаются этические нормы;
- Заказчик нарушает условия оказания услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора;
- Заказчик находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или в психоневрологическом расстройстве;
- Заказчиком, у которых истек срок действия подарочного сертификата и/или абонемента на услуги;
- Заказчиком, находящимся в имущественном или интеллектуальном споре с Исполнителем;
- лицам, имеющим финансовую задолженность перед Исполнителем за прошлые периоды;
- Заказчиком, опоздавшим более чем на 50 (пятьдесят) процентов от времени продолжительности сеанса.

3.2.5. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику, с сохранением авансового платежа, в случае если имеют место форс-мажорные обстоятельства, включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора и неподконтрольные Исполнителю.

3.2.6. Отказаться в предоставлении услуг Заказчику, с возвратом 70 (семидесяти) процентов от ранее оплаченных сумм авансового платежа, в случае если Заказчик имеет противопоказания на выбранные ранее услуги.

3.2.7. Привлекать третьих лиц для реализации услуг Заказчику.

3.2.8. Вносить в SPA-программы коррективы, не ухудшающие качество оказания услуг или сокращающие время сеанса. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесенных коррективах.

3.2.9. Сократить время сеанса в случае опоздания Исполнителя, без денежной компенсации стоимости сокращенного времени.

3.2.10. Изменить место оказания услуг, отличное от п. 2.3., с предварительным уведомлением Заказчика, но не позднее чем за 1 (одни) сутки от намеченной даты визита.

3.2.11. Не рассылать уведомления или оповещения о времени сеанса, остатке денежных средств авансового платежа, сроках реализации подарочных сертификатов и/или абонементов и иную информацию, которая была оговорена ранее или выбрана Заказчиком самостоятельно.

3.3. Исполнитель размещает на Сайте (или доводит до сведения Заказчика иным образом) информационные и методические материалы, описывающие возможности и порядок пользования услугой. При этом, если иное явно не оговорено Исполнителем, такие материалы (за исключением прайс-листа) носят вспомогательный характер, и Исполнитель не гарантирует их актуальность и полноту.

3.4. Найденные забытые вещи сохраняются в течение 10 (десяти) дней, после чего утилизируются.

3.5. Исполнитель может осуществлять фото-видеосъемку зоны ресепции в целях безопасности, осуществлять запись телефонных разговоров. Данная информация носит строго конфиденциальный характер и не подлежит передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. По согласованию сторон Исполнитель может, с письменного согласия Заказчика, осуществлять фото-видеосъемку в рекламных целях и публичного размещения.

3.6. Услуги оказываются Заказчикам, достигшим 18 лет, но не старше 70 лет.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

##### 4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прайс-листом.

4.1.2. Ответственно относиться к своему здоровью до сеанса, вовремя и после оказания услуг. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о состоянии своего здоровья (противопоказаниям), имеющую отношение к предоставляемым по настоящему Договору услугам. Своевременно информировать об ухудшении состояния или возникшем дискомфорте во время прохождения сеанса.

4.1.3. Осуществить предварительную запись на сеанс.

4.1.4. Своевременно, за 5-10 минут, приходить на сеанс.

4.1.5. Выполнять требования мастера или администратора по внутреннему порядку:

- надевать одноразовую обувь;
- использовать одноразовые средства гигиены (шапочки, трусы-бикини, одноразовые салфетки и стаканчики и т.п.);
- принимать душ перед посещением фитобочки;
- размещать свои вещи в отведенную зону;
- отключать сотовые телефоны;
- снимать цепочки, кольца, часы и др. предметы.

4.1.6. Выполнять все этапы выбранной программы, включая отдых после сеанса, между процедурные принятия душа, необходимость раздевания на сеанс и другие мероприятия, предусмотренные технологическим процессом.

4.1.7. Бережно относиться к имуществу Заказчика, не допуская его порчу.

4.1.8. Соблюдать технику производственной и пожарной безопасности.

#### 4.2. Заказчику запрещается:

- 4.2.1. Нарушать общественный порядок – громко разговаривать, петь, танцевать, бегать, прыгать, включать свою музыку, вступать в дебаты с другими Заказчиками и т.п.
- 4.2.2. Курить, употреблять наркотические и лекарственные средства, распивать алкогольные напитки на территории Исполнителя.
- 4.2.3. Употреблять свою еду и напитки без согласия Исполнителя.
- 4.2.4. Вмешиваться в работу аппаратуры и приборов (регулировать громкость, переключать каналы ТВ, регулировать температуру фитобочки и т.п.).
- 4.2.5. Открывать шкафы, ящики, проходить в закрытые для посещения помещения.
- 4.2.6. Заниматься коммерческой деятельностью, распространять рекламные материалы, заниматься агитацией, своей профессиональной деятельностью и т.п.
- 4.2.7. Осуществлять фото-видеосъемку без письменного согласия Исполнителя.
- 4.2.8. Проносить на территорию исполнителя взрывчатые и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части, а также громоздкие вещи. В случае возникновения подозрений, Исполнитель имеет право на осмотр вещей в присутствии Заказчика, право ограничить доступ, право вызывать сотрудников полиции.
- 4.2.9. Совершать иные действия, которые могут причинить ущерб имуществу Исполнителя, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Исполнителя.

#### 4.3. Заказчик имеет право:

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах.
- 4.3.3. Отменить запланированный визит, уведомив Исполнителя за 1 (одни) сутки, без потери авансового платежа. Данное право реализуется не более 2 (двух) раз подряд.
- 4.3.4. Остановить проводимый сеанс в случае ухудшения состояния.
- 4.3.5. По согласованию с Исполнителем заменить ранее оплаченные услуги на иные, аналогичные по стоимости. Данное право реализуется только однократно, не позже 1 (одних) суток до начала сеанса.
- 4.3.6. Запрашивать у Исполнителя информацию о сроках окончания действия подарочных сертификатов и/или абонементов, остатке авансовых сумм и иную информацию, связанную с оказываемыми услугами.
- 4.3.7. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

### 5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Стоимость и описание услуг указаны в прайс-листе.
- 5.2. Оплата Заказчиком оказанных Исполнителем услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, путем операций с банковской картой или на расчетный счет по действующим реквизитам.
- 5.3. Расчёты между сторонами производятся в рублях. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС. Применяется упрощенная система налогообложения.
- 5.4. В соответствии со ст. 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации отношения между Заказчиком (абонентом) и Исполнителем по предоставлению услуг, включенных в подарочный сертификат и/или абонемент, являются договором с исполнением по требованию

(абонентским договором). Заказчиком (абонентом) вносится платеж за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренных абонементом (подарочным сертификатом) услуг в затребованных Заказчиком (абонентом) количестве или объеме. Если Заказчиком (абонентом), которому, согласно абонементу (подарочному сертификату), должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение услуг от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Исполнителя и получения услуг).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору и нарушений требований Исполнителя.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и общее самочувствие. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

6.3. Заказчик соглашается с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

6.5. Заказчик несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя.

6.6. Исполнитель освобождается от финансовой и/или какой-либо иной ответственности за вред, причиненный имуществу Заказчика, и/или качество оказанных услуг в случае нарушения Заказчиком условий раздела 4 настоящего Договора.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком желаемого результата по итогу окончания предоставления услуг.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Заказчика противоправными действиями третьих лиц.

6.9. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Заказчиком по настоящему Договору.

6.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в судебном порядке.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме. Все приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

8.2. Признание недействительным одного или нескольких положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность всего Договора.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Договор вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению с соответствующей публикацией на Сайте <https://kedr-center.ru/dogovor/>.

## 10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ООО "Кедр МК"

ОГРН 1167847370833

ИНН/КПП 7801318341/780101001

Юридический адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, ул. Карташихина, д.6, кв. 27.

Тел. 8 (911) 281-61-12

E-mail: [info@kedr-center.ru](mailto:info@kedr-center.ru)

Сайт: <https://kedr-center.ru>

Банковские реквизиты: Московский Филиал АО КБ «Модульбанк»

БИК 044525092, К/с 30101810645250000092, Р/с 40702810670110002680

Генеральный директор ООО «Кедр МК» Лепехин С.А.



/ Лепехин С.А.

